

Введение

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В целях создания условий для проведения НОКОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Архангельской области, сформирован общественный совет, состав которого утвержден распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 26.02.2015 № 316. Государственное автономное учреждение Архангельской области «Центр оценки качества образования» назначено оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (распоряжение министерства образования и науки Архангельской области от 28.09.2015 № 1883). Общественным советом по проведению НОКОД рассмотрены и утверждены методика проведения оценочных процедур, перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКОД в 2016 году, техническое задание для ГАУ АО ЦОКО (протокол от 06.10.2016 № 7).

Министерство образования и науки Архангельской области
Государственное автономное учреждение Архангельской области
«Центр оценки качества образования»

ОТЧЕТ
о проведении независимой оценки
качества образовательной деятельности
дошкольных образовательных учреждений
г. Северодвинска

г. Архангельск
2016

1. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

Цель проведения независимых оценочных процедур - стимулирование повышения качества деятельности образовательных организаций; предоставление участникам отношений в сфере образования объективной информации об уровне организации работы образовательных организаций на основе общедоступной информации.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие **задачи**:

оценить информационную открытость (доступность) деятельности образовательных организаций;

оценить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

оценить доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации;

оценить удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций;

составить рейтинг образовательных организаций по результатам оценочных процедур;

довести результаты НОКОД образовательных организаций до руководителей организаций с целью принятия комплекса мер по совершенствованию деятельности организаций, подвергнутых независимой оценке;

довести результаты НОКОД до учредителей образовательных организаций с целью принятия рекомендаций по совершенствованию деятельности образовательных организаций;

довести результаты независимой оценки до потребителей образовательных услуг и участников отношений в сфере образования.

Объект исследования: качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории

Архангельской области и реализующих основные общеобразовательные программы.

Перечень организаций г. Северодвинска, в отношении которых проводилась НОКОД в 2016 году, представлен в Приложении 1.

Методы исследования: контент-анализ информации на сайтах ДООУ; самообследование ДООУ (заполнение информационно-оценочных карт); анкетирование родителей воспитанников.

Критерии и показатели НОКОД образовательных организаций

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ (ст. 95.2) НОКОД организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Показатели, характеризующие общие критерии НОКОД организаций, утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Подведение итогов исследования

Показатели каждого из 4 критериев оценки качества образовательной деятельности ДООУ измеряются в баллах от 0 до 10. Для ДООУ по каждому критерию подсчитывается общая сумма баллов и определяется соответствующий уровень: высокий (В), если сумма баллов по критерию составляет более 70% от максимально возможного балла по данному критерию; средний (С) – от 40% до 70% и низкий (Н) – менее 40%. Для выстраивания общего рейтинга ДООУ необходимо сложить баллы, полученные ДООУ по всем критериям.

Период проведения исследования: октябрь – ноябрь 2016 года.

Результаты оценки по критерию 1 «Информационная открытость ДОУ»

Наименование ДОУ	Показатели (в баллах)				Общее количество баллов	Уровень
	Полнота и актуальность информации об организации	Наличие сведений о педагогических работниках	Доступность взаимодействия с получателями услуг	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан		
МАДОУ № 77 «Зоренька»	9,75	10,00	9,50	5,00	34,25	высокий
МБДОУ № 46 «Калинка»	10,00	10,00	7,00	3,00	30,00	высокий
МАДОУ № 91 «Яблонька»	9,75	10,00	4,50	5,00	29,25	высокий
МБДОУ № 74 «Винни-Пух»	9,75	9,50	8,50	0,00	27,75	средний
МАДОУ № 3 «Морозко»	9,50	10,00	7,50	0,00	27,00	средний
МБДОУ № 89 «Умка»	10,00	8,50	8,50	0,00	27,00	средний
МБДОУ № 85 «Малиновка»	10,00	10,00	6,50	0,00	26,50	средний
МБДОУ № 47 «Зеленый огонек»	10,00	10,00	6,50	0,00	26,50	средний
МБДОУ № 1 «Золотой петушок»	10,00	10,00	6,50	0,00	26,50	средний
МБДОУ № 90 «Хрусталик»	9,75	8,00	8,50	0,00	26,25	средний
МАДОУ ЦРР № 88 «Антошка»	9,50	10,00	6,50	0,00	26,00	средний
МАДОУ № 8 «Лесная сказка»	9,50	10,00	6,50	0,00	26,00	средний
МБДОУ № 17 «Ручеек»	9,50	9,00	7,50	0,00	26,00	средний
МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш»	10,00	10,00	5,50	0,00	25,50	средний
МБДОУ № 66 «Беломорочка»	10,00	9,00	6,50	0,00	25,50	средний
МАДОУ № 82 «Гусельки»	9,75	9,00	6,50	0,00	25,25	средний
МБДОУ № 27 «Сказка»	10,00	8,00	7,00	0,00	25,00	средний
МАДОУ № 44 «Веселые нотки»	10,00	8,00	6,50	0,00	24,50	средний
МАДОУ № 86 ЦРР	9,25	9,50	5,50	0,00	24,25	средний
МБДОУ № 13 «Незабудка»	9,25	10,00	4,50	0,00	23,75	средний
МБДОУ № 87 «Моряночка»	9,75	8,00	5,50	0,00	23,25	средний
МБДОУ № 57 «Лукоморье»	8,25	10,00	4,50	0,00	22,75	средний
МБДОУ № 59 «Цыплята»	10,00	10,00	2,50	0,00	22,50	средний
МБДОУ № 62 «Родничок»	9,50	8,00	4,50	0,00	22,00	средний
МБДОУ № 15 «Черемушка»	9,00	8,00	5,00	0,00	22,00	средний
МАДОУ № 34 «Золотой ключик»	8,25	10,00	2,50	0,00	20,75	средний
МБДОУ № 95 «Радуга»	8,75	7,50	4,50	0,00	20,75	средний
МБДОУ № 19 «Снежинка»	9,75	8,00	0,50	0,00	18,25	средний
МАДОУ № 20 «Дружный хоровод»	8,50	8,00	5,00	0,00	21,50	средний
МБДОУ № 67 «Медвежонок»	8,25	6,00	7,00	0,00	21,25	средний
МБДОУ № 69 «Дюймовочка»	9,00	9,50	2,50	0,00	21,00	средний
МБДОУ № 49 «Белоснежка»	10,00	5,50	3,50	0,00	19,00	средний
Средний балл по городу	9,51	8,97	5,70	0,41	24,62	средний

Результаты оценки по критерию 2 «Комфортность условий ДОУ»

Приложение 3

Наименование ДОУ	Показатели (в баллах)							Общее количество баллов	Уровень
	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	Наличие условий для индивидуальной работы с воспитанниками	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
МАДОУ № 8»Лесная сказка»	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	6,00	66,00	Высокий
МБДОУ № 87 «Моряночка»	10,00	10,00	10,00	5,00	10,00	8,00	10,00	63,00	Высокий
МБДОУ № 13 «Незабудка»	6,00	10,00	10,00	10,00	10,00	8,00	8,00	62,00	Высокий
МБДОУ № 89 «Умка»	10,00	10,00	10,00	7,00	10,00	8,00	6,00	61,00	Высокий
МАДОУ ЦРР № 88 «Антошка»	10,00	10,00	10,00	6,00	10,00	8,00	6,00	60,00	Высокий
МБДОУ № 27 «Сказка»	8,00	9,00	10,00	6,00	10,00	8,00	8,00	59,00	Высокий
МАДОУ № 20 «Дружный хоровод»	8,00	10,00	10,00	4,00	10,00	8,00	8,00	58,00	Высокий
МАДОУ № 44 «Веселые нотки»	8,00	9,00	8,00	3,00	10,00	8,00	10,00	56,00	Высокий
МБДОУ № 49 «Белоснежка»	8,00	10,00	10,00	4,00	10,00	8,00	6,00	56,00	Высокий
МБДОУ № 79 «Мальчиш-Кибальчиш»	6,00	10,00	10,00	4,00	10,00	8,00	8,00	56,00	Высокий
МАДОУ № 77 «Зоренька»	8,00	10,00	10,00	0,00	10,00	10,00	8,00	56,00	Высокий
МАДОУ № 91 «Дюймовочка»	10,00	10,00	10,00	2,00	10,00	8,00	6,00	56,00	Высокий
МБДОУ № 46 «Калинка»	8,00	9,00	10,00	4,00	10,00	8,00	6,00	55,00	Высокий
МБДОУ № 85 «Малиновка»	8,00	9,00	10,00	4,00	10,00	8,00	6,00	55,00	Высокий
МБДОУ № 17 «Ручеек»	8,00	10,00	10,00	0,00	10,00	8,00	8,00	54,00	Высокий
МБДОУ № 15 «Черемушка»	8,00	10,00	10,00	0,00	10,00	8,00	8,00	54,00	Высокий
МБДОУ № 1 «Золотой петушок»	6,00	10,00	8,00	5,00	10,00	8,00	6,00	53,00	Высокий
МАДОУ № 3 «Морозко»	10,00	9,00	10,00	0,00	10,00	8,00	6,00	53,00	Высокий

Результаты оценки по критерию 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»

Наименование ДОУ	Общее количество респондентов	Показатели (в процентах)		Общее количество баллов*	Уровень
		Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность, вежливость работников ОО	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО		
МБДОУ № 1 «Золотой петушок»	162	100,00	100,00	20,00	Высокий
МАДОУ № 3 «Морозко»	122	100,00	100,00	20,00	Высокий
МАДОУ № 8 «Лесная сказка»	206	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ № 13 «Незабудка»	429	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ № 19 «Снежинка»	225	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ № 27 «Сказка»	133	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ № 46 «Калинка»	225	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ № 47 «Зеленый огонек»	24	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ № 49 «Белоснежка»	114	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ № 59 «Цыплята»	172	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ № 62 «Родничок»	130	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ № 66 «Беломорочка»	52	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ № 69 «Дюймовочка»	197	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ № 74 «Винни-Пух»	180	100,00	100,00	20,00	Высокий
МАДОУ № 86 ЦРР	129	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ № 87 «Моряночка»	135	100,00	100,00	20,00	Высокий
МАДОУ ЦРР № 88 «Антошка»	149	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ № 89 «Умка»	202	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ № 90 «Хрусталик»	46	100,00	100,00	20,00	Высокий
МАДОУ № 91 «Яблонька»	125	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш»	208	100,00	100,00	20,00	Высокий
МАДОУ № 82 «Гусельки»	225	100,00	100,00	20,00	Высокий
МБДОУ № 85 «Малиновка»	223	99,55	100,00	19,96	Высокий
МАДОУ № 34 «Золотой ключик»	184	100,00	99,46	19,95	Высокий
МАДОУ № 44 «Веселые нотки»	213	99,53	100,00	19,95	Высокий
МБДОУ № 67 «Медвежонок»	173	100,00	99,42	19,94	Высокий
МБДОУ № 15 «Черемушка»	148	99,32	100,00	19,93	Высокий
МБДОУ № 57 «Лукоморье»	186	99,46	99,46	19,89	Высокий
МАДОУ № 20 «Дружный хоровод»	231	98,70	98,70	19,74	Высокий
МБДОУ № 95 «Радуга»	77	97,40	100,00	19,74	Высокий
МБДОУ № 17 «Ручеек»	108	96,30	99,07	19,54	Высокий
МАДОУ № 77 «Зоренька»	121	94,21	98,35	19,26	Высокий
Средний показатель по городу		99,51	99,83	19,93	Высокий

Примечание: * Проценты переводятся в баллы путем деления на 10.

Результаты оценки по критерию 4 «Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности образовательной организации»

Наименование ДОУ	Общее количество респондентов	Показатели (в процентах)			Общее количество баллов*	Уровень
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
МБДОУ № 1 «Золотой петушок»	162	100,00	100,00	100,00	30,00	Высокий
МАДОУ № 3 «Морозко»	122	100,00	100,00	100,00	30,00	Высокий
МАДОУ № 8 «Лесная сказка»	206	100,00	100,00	100,00	30,00	Высокий
МБДОУ № 46 «Калинка»	225	100,00	100,00	100,00	30,00	Высокий
МБДОУ № 47 «Зеленый огонек»	24	100,00	100,00	100,00	30,00	Высокий
МБДОУ № 49 «Белоснежка»	114	100,00	100,00	100,00	30,00	Высокий
МБДОУ № 62 «Родничок»	130	100,00	100,00	100,00	30,00	Высокий
МАДОУ № 82 «Гусельки»	225	100,00	100,00	100,00	30,00	Высокий
МБДОУ № 85 «Малиновка»	223	100,00	100,00	100,00	30,00	Высокий
МБДОУ № 89 «Умка»	202	100,00	100,00	100,00	30,00	Высокий
МБДОУ № 90 «Хрусталик»	46	100,00	100,00	100,00	30,00	Высокий
МАДОУ № 91 «Яблонька»	125	100,00	100,00	100,00	30,00	Высокий
МБДОУ № 95 «Радуга»	77	100,00	100,00	100,00	30,00	Высокий
МБДОУ № 59 «Цыплята»	172	100,00	100,00	99,42	29,94	Высокий
МАДОУ ЦРР № 88 «Антошка»	149	99,33	100,00	100,00	29,93	Высокий
МБДОУ № 27 «Сказка»	133	99,25	100,00	100,00	29,93	Высокий
МБДОУ № 69 «Дюймовочка»	197	98,98	100,00	100,00	29,90	Высокий
МАДОУ № 44 «Веселые нотки»	213	99,53	99,53	99,53	29,86	Высокий
МБДОУ № 13 «Незабудка»	429	98,60	99,77	100,00	29,84	Высокий
МАДОУ № 86 ЦРР	129	100,00	99,22	99,22	29,84	Высокий
МБДОУ № 66 «Беломорочка»	52	100,00	98,08	100,00	29,81	Высокий
МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш»	208	99,52	99,52	99,04	29,81	Высокий
МАДОУ № 34 «Золотой ключик»	184	98,91	98,91	100,00	29,78	Высокий
МБДОУ № 87 «Моряночка»	135	97,78	100,00	100,00	29,78	Высокий
МБДОУ № 15 «Черемушка»	148	97,97	99,32	100,00	29,73	Высокий
МБДОУ № 19 «Снежинка»	225	99,56	99,56	97,78	29,69	Высокий
МАДОУ № 20 «Дружный хоровод»	231	98,70	98,70	98,70	29,61	Высокий
МБДОУ № 74 «Винни-Пух»	180	98,89	98,33	97,78	29,50	Высокий
МБДОУ № 67 «Медвежонок»	173	93,64	100,00	99,42	29,31	Высокий
МБДОУ № 17 «Ручеек»	108	95,37	95,37	98,15	28,89	Высокий
МБДОУ № 57 «Лукоморье»	186	96,77	94,62	93,55	28,49	Высокий
МАДОУ № 77 «Зоренька»	121	93,39	95,04	94,21	28,27	Высокий
Средний показатель по городу		98,94	99,25	29,75	29,75	Высокий

Примечание: * Проценты переводятся в баллы путем деления на 10.

Общий рейтинг ДОУ г. Северодвинска

Наименование ДОУ	Показатели (в баллах)				Общее количество баллов	РЕЙТИНГОВОЕ МЕСТО
	Открытость и доступность информации об организациях	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций		
МАДОУ № 8 «Лесная сказка»	26,00	66,00	20,00	30,00	142,00	1
МБДОУ № 89 «Умка»	27,00	61,00	20,00	30,00	138,00	2
МАДОУ № 77 «Зоренька»	34,25	56,00	19,26	28,27	137,78	3
МБДОУ № 87 «Моряночка»	23,25	63,00	20,00	29,78	136,03	4
МБДОУ № 13 «Незабудка»	23,75	62,00	20,00	29,84	135,59	5
МАДОУ № 91 «Яблонька»	29,25	56,00	20,00	30,00	135,25	6
МБДОУ № 46 «Калинка»	30,00	55,00	20,00	30,00	135,00	7
МБДОУ № 27 «Сказка»	25,00	59,00	20,00	29,93	133,93	8
МБДОУ № 85 «Малиновка»	26,50	55,00	19,96	30,00	131,46	9
МБДОУ «Детский сад № 79 «Мальчиш-Кибальчиш»	25,50	56,00	20,00	29,81	131,31	10
МАДОУ № 44 «Веселые нотки»	24,50	56,00	19,95	29,86	130,31	11
МАДОУ № 3 «Морозко»	27,00	53,00	20,00	30,00	130,00	12
МБДОУ № 1 «Золотой петушок»	26,50	53,00	20,00	30,00	129,50	13
МАДОУ № 20 «Дружный хоровод»	21,50	58,00	19,74	29,61	128,85	14
МБДОУ № 74 «Винни-Пух»	27,75	50,00	20,00	29,50	127,25	15
МБДОУ № 17 «Ручеек»	26,00	52,00	19,54	28,89	126,43	16
МАДОУ № 82 «Гусельки»	25,25	51,00	20,00	30,00	126,25	17
МАДОУ ЦРР № 88 «Антошка»	26,00	50,00	20,00	29,93	125,93	18
МБДОУ № 15 «Черемушка»	22,00	54,00	19,93	29,73	125,66	19
МБДОУ № 66 «Беломорочка»	25,50	50,00	20,00	29,81	125,31	20
МБДОУ № 62 «Родничок»	22,00	53,00	20,00	30,00	125,00	21-22
МБДОУ № 49 «Белоснежка»	19,00	56,00	20,00	30,00	125,00	21-22
МБДОУ № 67 «Медвежонок»	21,25	53,00	19,94	29,31	123,50	23
МАДОУ № 86 ЦРР	24,25	49,00	20,00	29,84	123,09	24
МБДОУ № 69 «Дюймовочка»	21,00	52,00	20,00	29,90	122,90	25
МБДОУ № 47 «Зеленый огонек»	26,50	46,00	20,00	30,00	122,50	26
МБДОУ № 59 «Цыплята»	22,50	50,00	20,00	29,94	122,44	27
МБДОУ № 90 «Хрусталик»	26,25	45,00	20,00	30,00	121,25	28
МБДОУ № 95 «Радуга»	20,75	50,00	19,74	30,00	120,49	29
МАДОУ № 34 «Золотой ключик»	20,75	50,00	19,95	29,78	120,48	30
МБДОУ № 57 «Лукоморье»	22,75	47,00	19,89	28,49	118,13	31
МБДОУ № 19 «Снежинка»	18,25	39,00	20,00	29,69	106,94	32
Средний показатель по городу	24,62	53,63	19,93	29,75	127,61	
Максимально возможный балл	40,00	70,00	20,00	30,00	160,00	